

MARÍTIMO • Calidad, profesionalidad y trato directo con sus clientes, definen su manual de buenas prácticas

Gloval Multicover, una correduría de seguros experta en el sector logístico y del transporte

La correduría de seguros **Gloval Multicover se consolida en el mercado valenciano y barcelonés con una oferta de servicios especializados en el sector logístico. Avalado por una larga experiencia en el sector de los seguros de casi 20 años, Gloval Multicover es desde 2006 la correduría del transporte y logística en el Puerto de Valencia aunque su proyección traspasa las fronteras locales.**

LOLI DOLZ VALENCIA

Especialista en el colectivo transportista, con el que se inició y con el que adquirió parte de su experiencia en el sector del transporte terrestre, Gloval Multicover se enfrenta hoy en día a nuevos retos: ampliar su campo de acción a todo el sector logístico; apostar por la mejora constante y seguir manteniendo los estándares de calidad alcanzados hasta ahora.

Para lograrlo, nada mejor que presentar una amplia oferta de servicios "totalmente adaptados a las necesidades de los clientes"; y, por supuesto, contar con el respaldo de una gran plantilla de profesionales con larga experiencia en el sector, dirigidos por José Fernando Gó-



Dori Ferriz, gerente y Ramón Otero, encargado de siniestros. Foto L. Dolz.

mez, cabeza visible de la compañía, y Dori Ferriz.

"Nuestra correduría se ha especializado en colectivos, de todos los sectores, especialmente en el de transporte terrestre, contando en estos momentos con varias asociaciones, cooperativas y centrales de compra importantes en el sector del transporte", explica Gómez.

Lo que se necesite

"Nuestra razón de ser son nuestros clientes; nuestro valor añadido, nuestro servicio", afirma el director. Además, dentro del plan de mejora del servicio que ha emprendido Gloval Mul-

ticover, se encuentra la inversión de recursos en el desarrollo de servicios vía web que ya ha comenzado con la incorporación de servicios para clientes en la zona privada de la web.

"En breve, podremos facilitar también servicios a potenciales clientes ofreciendo la automatización de la solicitud de los mismos y la mejora de los tiempos de respuesta", asevera Gómez.

Con una amplia gama de productos especializados (seguros de salud, accidente, vida, autos, hogar y responsabilidad civil), hechos a medida y secundados por las mejores compañías nacionales e internacionales, Glo-

val Multicover, trabaja "para que nuestros clientes depositen su confianza en nosotros. Saben que les vamos a ofrecer la mejor opción, las más amplias coberturas y los precios más competitivos del mercado", comenta Gómez, "siempre pensando en ellos. Este es nuestro compromiso de calidad".

Colectivos como el transportista (Transcont Comunidad Valenciana y Transcont Barcelona), al que ofrecen condiciones especiales por ser conductores profesionales en asuntos tremendamente importantes para ellos como son la gestión de multas o la retirada del carnet; o el estiba-

dor (la Fundación Sociedad Obrera la Marítima Terrestre y Estibarna) ya han apostado por contar con los servicios de esta correduría que tiene oficina propia en Valencia y una delegada en el Puerto de Barcelona, Yolanda Pérez.

"Tanto en Barcelona como en Valencia estamos trabajando con estos colectivos ya, pero no queremos quedarnos ahí. Queremos que el resto de sector cuente con nosotros", comenta Dori Ferriz.

Por la profesionalidad

Gloval Multicover no sólo se maneja bien en el sector logístico sino que también trabaja para otros colectivos como la Unión Profesional de Autoescuelas de Valencia, la Cooperativa Valenciana de Expendedores de Tabacos y timbres, la Asociación de Taxis de la Comunidad Valenciana, la Agrupación Independiente de Vendedores Autónomo de Valencia y la Asociación Prejubilados de Telefónica de Valencia.

Como muestra del interés por la profesionalidad, Gloval Multicover forma parte del Grupo Español, una asociación de corredurías independientes que, desde el año 1998, potencia el papel que el corredor. "El objetivo es que haya más profesionalidad en el sector", concluyen.